



SAS FRANCE SECURITE

Rue Alain Colas
CS 61856
29218 Brest Cedex 1
Tél. 02 98 80 25 35 – Fax. 02 98 46 72 39

Brest le 28/09/20,

Objet : Arrêt utilisation Cartouches CF32 A2B2E2K2P3

Cher client,

Notre fournisseur Scott/3M nous informe qu'à la suite d'un examen interne de sa cartouche **CFR32 A2B2E2K2P3**, il a été constaté que sur certains produits fabriqués sur une période donnée, la date de péremption a été incorrectement marquée à 10 ans alors que la durée d'utilisation est de 5 ans. Afin de réduire le risque de confusion, le fournisseur a pris la décision de remplacer tous les stocks inutilisés de ce produit, quelle que soit la date marquée.




Notice d'information concernant la sécurité des utilisateurs
Cartouche CFR NRBC A2B2E2K2-P3RD
Date de fabrication : Octobre 2014 – Décembre 2015

ARRÊT DE L'UTILISATION - ACTION IMMÉDIATE REQUISE

Cher client,

Veillez lire ce document dans son intégralité car certaines actions méritent votre attention et votre action immédiates. Veuillez partager ce document avec toute personne susceptible de posséder les produits concernés, y compris les sous-distributeurs et les clients utilisateurs finaux.

Un examen interne de la cartouche **3M™ Scott™** CFR32 NRBC A2B2E2K2-P3RD, code produit 5543699) a montré que certains produits ont été incorrectement marqués comme ayant une durée de conservation de dix (10) ans, alors que la durée de conservation correcte de cette cartouche – lorsqu'elle est emballée dans un sac plastique – est de cinq (5) ans. Veuillez consulter la photographie ci-dessous, qui montre l'étiquette du produit avec la date de péremption entourée en rouge. Aucune autre cartouche NRBC 3M™ Scott™ n'est concernée.

Code Produit	Description Produit	
5543699	NRBC A2B2E2K2-P3RD	

Lorsqu'elle est emballée dans un sachet en aluminium, la durée de conservation de cette boîte est de dix (10) ans.

Seule cette référence de cartouches codifiée **S134241** chez France Sécurité est concernée.

Le fournisseur nous indique qu'il arrête définitivement cette référence, l'une des alternatives proposée est la cartouche CF32 ABEK2P3, code **FS S134368**, fiche technique jointe.

Nous vous invitons à suivre la procédure suivante :

- Retirez immédiatement de l'utilisation les cartouches de date d'expiration (marquée à côté du logo sablier) comprise entre 10/2024 et 12/2025.
- Comptabilisez l'ensemble des cartouches inutilisées dans vos stocks.
- Si vous possédez les produits concernés, merci de bien vouloir les éliminer selon votre process habituel, conservez votre certificat de destruction.
- Complétez et renvoyez le coupon réponse ci-joint à l'adresse suivante, glebarbe@france-securite.fr avant le **06/11/20**. Un avoir sur les quantités déclarées vous sera émis.
- Contactez votre référent commercial pour lancer la commande de produits de remplacement ou pour tout complément d'information.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour le désagrément occasionné.

Nous restons à votre disposition pour tout détail complémentaire que vous pourriez souhaiter et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations dévouées.

G.Lebarbé
Chargée de Qualité Produit





SAS FRANCE SECURITE

Rue Alain Colas
CS 61856
29218 Brest Cedex 1

COUPON-REPONSE

A retourner avant le 06/11/20 par mail à glebarbe@france-securite.fr.

Client :

Code client (à renseigner impérativement) :

Nous ne disposons pas de cartouches **CFR32 A2B2E2K2P3**, code FS **S134241**, en cours d'utilisation ou non utilisées stockées.

Nous avons en notre possession des cartouches **CFR32 A2B2E2K2P3**, code FS **S134241**, en cours d'utilisation ou non utilisées stockées selon les quantités suivantes :

Quantités utilisées et/ou stockées	
------------------------------------	--

Nous nous engageons à les éliminer selon notre processus habituel de destruction de ce type d'article.

Fait à, le

Signature et cachet de l'entreprise