



APPEL À CONTRÔLE

Gamme des Harnais Cherokee PPLSH***B

fabriqués depuis Janvier 2019
livrés depuis Avril 2019

Angers, le 18/01/2021

Madame, Monsieur,

Malgré toute l'attention que nous portons à la qualité de nos produits, durant un contrôle périodique en conditions extrêmes sur nos harnais Cherokee, nous avons détecté que les boucles supérieures de réglage pouvaient mal se positionner, ce qui peut fragiliser la sangle.

Jusqu'à présent les utilisateurs du Cherokee n'ont rencontré aucun problème avec ce harnais.

Par mesure de précaution, nous vous demandons de réaliser au plus vite une inspection des coutures de sécurité concernées.

Vous trouverez ci-joint la procédure pour le contrôle des coutures sur les boucles supérieures de réglage.

En cas d'inspection non conforme : Stoppez immédiatement l'utilisation de votre harnais et contactez nous.

Les harnais seront mis en conformité dans notre atelier à Angers.
Une procédure de remplacement sera mise en place pour que vos harnais restent opérationnels

Si besoin, notre service qualité est à votre disposition, n'hésitez pas à nous appeler.

Nous sommes conscients des désagréments que cet appel peut occasionner et vous remercions par avance pour votre aide.

Nicolas Courant