

A l'attention des entreprises de
maintenance d'extincteurs
adhérentes du SYFEX ou du SYPSI

Le 08/09/2020



Information importante relative aux extincteurs à poudre 6 et 9 Kg et à eau 6 et 9 L des gammes INDIUM, INTEGRAL, MAT TOP et Vulcain et recommandations

Madame, Monsieur

Suite à trois événements signalés récemment, Chubb France souhaite porter à votre connaissance des informations relatives aux extincteurs à poudre 6 et 9 Kg et à eau 6 et 9 L des gammes INDIUM, INTEGRAL, MAT TOP et Vulcain et sollicite votre assistance afin d'assurer un relais optimal de l'information et des recommandations qu'il nous paraît impératif de transmettre aux professionnels potentiellement concernés.

1°- La nature des événements reportés :

Lors de la manipulation des trois extincteurs concernés, soit lors de départs de feu, soit lors d'une formation, les têtes des extincteurs se sont désolidarisées des cuves, au moment de la percussion, et ont été projetées en l'air. Aucune blessure ou dommage n'ont été occasionnés. Estimant ces événements sérieux, CHUBB France a mis immédiatement en œuvre des investigations qui sont encore en cours.

Si en l'état des résultats des investigations il n'est pas possible de déterminer formellement la cause des événements observés, nous disposons à ce jour d'indices qui conduisent à identifier comme cause plausible, une fixation incorrecte de la tête au corps des appareils lors des opérations de maintenance ou de rechargement aux fins de formation.

2°- Nos recommandations :

En qualité de distributeur, nous avons informé les autorités compétentes des événements reportés ainsi que des actions envisagées et vous communiquons, afin que vous puissiez rapidement les mettre en œuvre, les recommandations ci-après et ci-jointes concernant d'une part, les démarches nécessaires à la vérification du bon assemblage de la tête de l'appareil sur le corps de l'extincteur lors des opérations de maintenance ou de

Chubb France

Chubb installe et maintient les produits et systèmes



Société en commandite simple - Capital social de 32 302 720 € - 702 000 522 RCS Pontoise

10, avenue de l'Entreprise - Parc St Christophe - Bâtiment Magellan 1 - 95862 Cergy Pontoise Cedex

rechargement des appareils et d'autre part, la bonne utilisation de l'extincteur lors de sa percussion (à bout de bras en veillant à ne pas exposer une partie de son corps au-dessus de l'appareil).

Dans ce cadre, nous vous remercions vivement de bien vouloir :

- diffuser à vos techniciens et formateurs la procédure standard de maintenance et de rechargement ci-jointe qui souligne la nécessité et rappelle les moyens permettant de s'assurer de la fixation correcte de la tête de l'appareil sur le corps de l'extincteur lors des opérations de maintenance et de rechargement des appareils ;
- rappeler à vos formateurs les règles de sécurité habituelles à respecter impérativement lors de la manipulation des appareils (et plus particulièrement lors de la percussion) à l'occasion de formations à l'utilisation des extincteurs ;
- accuser bonne réception de la présente note et de ses pièces jointes.

Nous ne doutons pas de vos diligences et vous en remercions par avance.

Bien cordialement,



Simon Chauveau
Directeur Industriel et Qualité

PJ :

- Procédures standard de maintenance des extincteurs
- Rappel des règles de sécurité lors de l'utilisation d'un extincteur

Chubb France

Chubb installe et maintient les produits et systèmes

Chubb & **sicli**

Société en commandite simple - Capital social de 32 302 720 € - 702 000 522 RCS Pontoise

10, avenue de l'Entreprise - Parc St Christophe - Bâtiment Magellan 1 - 95862 Cergy Pontoise Cedex