



J'aime ma boîte!





Le paradoxe



Absentéisme

En 2012 le nombre de jours d'arrêt par an et par salarié est passé à 16,6 jours soit une augmentation de 18% par rapport à 2011

Surprésentéisme

- Le surprésentéisme c'est le fait de travailler malgré un état de santé qui nécessite un arrêt maladie.
- La première enquête menée en France sur ce sujet révèle qu'un peu plus de la moitié des Français sont venus travailler au moins une fois dans l'année tout en étant malades.
- Le surprésentéisme s'élèverait ainsi en moyenne à 10 jours par personne et par an.

Les salariés et leur « boîte »

67% des salariés déclarent aimer leur « boîte ».

Ce pourcentage baisse depuis 2008, début de la « crise ».

CENTRE AUTO

82% des salariés déclarent être en accord avec l'expression :

« bien dans ma boîte, bien dans ma vie ».



La place du travail dans la vie



Historique

A partir du XIXème siècle, le loisir et le temps libre font pendant au travail.

C'est l'ouverture à des innovations culturelles.

Le travail et l'Homme

Le travail ne peut être réduit qu'à la seule source de revenus.

Théorisé par Hegel et Marx comme « *l'essence de l'homme* », il permet à celui-ci de s'exprimer dans toutes les dimensions personnelles et sociales.

Travail et bien être

- « *Choisissez un travail que vous aimez et vous n'aurez pas à travailler un seul jour de votre vie* » Confucius.
- « *Peut-on être bien dans son poste quand on n'est pas bien dans sa peau ? Et peut-on être bien dans sa peau si l'on n'est pas bien dans son poste ?* » Pierre-Eric Sutter, Psychologue du travail



L'Homme dans son cadre professionnel

- 60% des salariés déclarent devoir abandonner un tâche pour en effectuer une autre plus urgente (enquête DARES, conditions de travail).
- 48% déclare travailler dans l'urgence (enquête DARES, conditions de travail).
- Seul 37% des salariés ont des horaires de travail dit « normaux » (enquête DARES, conditions de travail).
- 1 salarié sur 6 estime être l'objet de comportement hostile dans le cadre de son travail (enquête DARES, SUMER).
- 23% de salariés en contact avec le public déclare être exposé à un risque d'agression physique (enquête DARES, SUMER).

Travail et souffrances

Si le travail est un facteur de protection et un lieu d'épanouissement, il peut aussi, dans certaines circonstances, devenir cause de souffrances : énervement, troubles du sommeil, troubles physiques, addictions, violences, stress, épuisement professionnel (burnout), suicide.

L'employeur a donc un rôle à jouer

Rôle de prévention

- « *L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et **mentale** des travailleurs* » (extrait de l'article L4121-1 du code du travail)
- « *L'employeur transcrit et met à jour dans un document unique les résultats de l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs à laquelle il procède en application de l'article L.4121-3. Cette évaluation comporte un inventaire des risques identifiés dans chaque unité de travail de l'entreprise ou de l'établissement.* »

Définition

Les RPS recouvrent les risques professionnels perçus et vécus par les salariés comme portant atteinte à leur santé mentale et secondairement physique. Ils résultent d'une combinaison entre les dimensions individuelles, collectives et organisationnelles de l'activité professionnelle.

Danger/Risque

Il est important de différencier les notions de risque et de danger qui sont souvent confondues. La notion de risque doit s'entendre ici comme la probabilité d'apparition de trouble psychosocial, ayant pour origine l'environnement professionnel.

Qualité de vie

La prévention des RPS demeure bien une nécessité afin de créer des conditions propices à la qualité de vie au travail et par là même la performance de l'entreprise.

Signaux d'alerte

Les Risques Psycho-Sociaux correspondent à des situations de travail où sont présents :

- Du stress
- Des violences externes (insultes, menaces, agressions exercées dans le cadre du travail par des personnes extérieur à l'entreprise)
- Des violences internes (harcèlement moral ou sexuel, conflit exacerbé à l'intérieur de l'entreprise)

Coût des RPS

Les effets des RPS sur la santé ont un coût pour l'entreprise mais aussi pour la collectivité.

Selon une étude réalisée en 2009 par l'INRS, le stress au travail aurait un coût compris entre 1,9 et 3 milliards d'euros.

Prévention

La gestion des Risques Psycho-Sociaux dans l'entreprise se fait souvent en période de crise, bien loin de la démarche de prévention.

Pourtant ceux-ci doivent, comme tous les autres risques, être évalués.

Avec les mêmes acteurs.

Prévention

- *"La prévention est l'ensemble des mesures visant à éviter ou réduire le nombre et la gravité des maladies, des accidents et des handicaps."* (OMS)
- L'Organisation Mondiale de la Santé (O.M.S.) a proposé la distinction, aujourd'hui classique, en prévention primaire, secondaire et tertiaire.

Prévention

« Les différentes études le confirme : il faut donner la priorité aux actions de prévention primaire (actions ciblées sur les causes dans l'organisation) sur les actions de prévention secondaire (actions à destination des salariés pour gérer les situations stressantes) ou tertiaire (actions pour accompagner les salariés en difficultés. » (ANACT, 2009).

Prévention

Avec les risques psychosociaux, la prévention primaire prend un aspect particulier : s'il n'est pas possible de supprimer totalement les risques, ce qui reviendrait à faire disparaître le travail, il faut constamment rechercher comment les réduire par une approche à la fois **collective** et **individuelle**.

Selon les entreprises et les histoires professionnelles des salariés, les causes des RPS apparaissent comme des tensions entre les attentes des salariés et l'organisation du travail.

Qualité de vie au travail



Ce guide proposera à l'employeur ou à ses délégués de s'interroger sur différents facteurs de risques RPS et de faire un état des lieux de son entreprise face à ces facteurs et des actions qu'il a déjà engagées ou qu'il pourrait engager.

Il est composé de :

- Informations générales sur les RPS
- Définitions
- Statistiques
- Informations sur les effets des RPS sur la santé
- La réglementation en vigueur
- Différents facteurs de risques
- Annexes

Facteurs de risques

- Conditions de travail
- Management
- Gestion des compétences
- Motivation
- Conciliation
- Valeur/Ethique



Conclusion

Remettre l'humain au centre des débats et des préoccupations ne serait-il pas source de progrès et de performance pour l'entreprise ?